

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES.
PROGRAMA: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.
SÍLABO: GESTIÓN DE PROCESOS.

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Modalidad de Estudio: PRESENCIAL.
- 1.2 Malla: D.
- 1.3 Ciclo de estudios: V.

ESTILO DE REDACCIÓN DE LA BIBLIOGRAFÍA: APA.

BIBLIOGRAFÍA

TIPO DE MATERIAL: LIBROS.

- Allen Collier, D., & Evans, J. R. (2019). *Administración de operaciones* (E. C. Mercado González, Trad.). Cengage Learning. <https://www.ebooks7-24.com:443/?il=9557&pg=1> (Obra original publicada en 2019)
- Beth Chrissis, M., Konrad, M., & Shrum, S. (2011). *CMMI for development guidelines for process integration and product improvement* (3a ed.). Pearson Education. <https://owncloud.ucv.edu.pe/index.php/s/fmlgcFsF8WYRrjH>
- De Saeger, A. (con Feys, B.). (2018). *El diagrama de Ishikawa: solucionar los problemas desde su raíz* (M. Sánchez Hidalgo, Trad.). 50Minutos. <https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/reader.action?docID=4504798&ppg=1> (Obra original publicada en 2016)
- Kadry, S. (Ed.). (2018). *Understanding six sigma: concepts, applications and challenges*. Nova Science Publishers. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=e00xww&AN=1924977&lang=es&site=ehostlive>
- Pérez Vergara, I. G., Rojas López, J. A., de Llano Feliú, J. M., Quiroga Parra, D., Valencia Camargo, J. C., Guerrero Ramírez, A. V., & Giraldo Romero, N. (2019). *Gestión de los procesos organizacionales y la transformación productiva en las PyMES. Casos de estudio*. Editorial Bonaventuriana. <https://www.digitaliapublishing.com/a/124966>
- Sabrià, F. (2016). *La cadena de suministro* (3a ed.). Marge Books. <https://www.digitaliapublishing.com/a/125950>
- Saldarriaga Restrepo, D., & Soler García, D. (2019). *Almacenes y centros de distribución: manual para optimizar procesos y operaciones*. Marge Books. <https://www.digitaliapublishing.com/a/125840>
- Socconini, L. (2019). *Lean manufacturing paso a paso*. Marge Books. <https://www.digitaliapublishing.com/a/125976>
- Socconini, L. (2022). *Lean six sigma green belt. Certification manual*. Marge Books. <https://www.digitaliapublishing.com/a/125981>
- Socconini, L. (2022). *Lean six sigma management. Certification manual*. Marge Books. <https://www.digitaliapublishing.com/a/125983>
- Vargas Quiñones, M. E., & Aldana de Vega, L. (2014). *Calidad y servicio: conceptos y herramientas* (3a ed.). Ecoe Ediciones. <https://www.digitaliapublishing.com/a/47174>

TIPO DE MATERIAL: ARTÍCULOS.

- Bank, S., Sekerin, V., Gurtskoy, L., Bryzgalov, D., & Zadornov, K. (2022). Impact of digitalization on transformations in the management of production and social processes. *Gestao & Tecnología*, 22(4), 304–316.
<https://link.gale.com/apps/doc/A736189126/AONE?u=univcv&sid=bookmark-AONE&xid=dba37042>
- Castañeda Aucahuasi, A. F. (2019). *Gestión de procesos y productividad, logística de valores empresa Prosegur-Lima 2019* [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39347>
- Criollo, R. B., & Sánchez, E. G. (2016). Modelo de dinámica de sistemas para la gestión del emprendimiento, fondo Emprender - SENA, valle del Cauca: dynamics model management systems for entrepreneurship, entrepreneur Fund-SENA, valle del Cauca. *Informador Técnico*, 80(1), 61-76.
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/modelo-de-dinámica-sistemas-para-la-gestión-del/docview/1805470610/se-2>
- Giraldo, J. A., & Pinilla, J. (2016). Simulación de procesos de negocios (BPSIM) como soporte didáctico en el aprendizaje de la gestión de procesos de servicio. *Formación Universitaria*, 9(1), 99–108.
<https://www.webofscience.com/wos/scielo/full-record/SCIELO:S0718-50062016000100011>
- Lozano Aliaga, J. L. (2019). *Administración de procesos y la calidad de servicio en IVESTUSAC, distrito de Los Olivos, año 2019* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42884>
- Medina León, A., Nogueira Rivera, D., Hernández-Nariño, A., & Comas Rodríguez, R. (2019). Procedimiento para la gestión por procesos: métodos y herramientas de apoyo. *Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería*, 27(2), 328–342.
<https://www.webofscience.com/wos/scielo/full-record/SCIELO:S0718-33052019000200328>
- Näslund, D. (2008). Lean, six sigma and lean sigma: Fads or real process improvement methods? *Business Process Management Journal*, 14(3), 269-287.
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/lean-six-sigma-fads-real-process-improvement/docview/220303013/se-2?accountid=37408>
- Pulido-Rojano, A. D., Ruiz-Lázaro, A., & Ortiz-Ospino, L. E. (2020). Mejora de procesos de producción a través de la gestión de riesgos y herramientas estadísticas. *Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería*, 28(1), 56–67.
<https://www.webofscience.com/wos/scielo/full-record/SCIELO:S0718-33052020000100056>

TIPO DE MATERIAL: TESIS.

- Sánchez Velásquez, O. G., & Zavaleta Roldán, B. A. (2019). *Aplicación de la gestión por procesos para aumentar la rentabilidad en ECROMSA S.A.C. – Chimbote 2019* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45418>